

Gewerbe-geschäft wird immer stärker

Ob Gewerbebetrieb, Handelsbetrieb, Landwirt oder Gastronomie- und Hotellerie – alle brauchen die optimale Absicherung. Da genügt natürlich nicht eine Null-Acht-Fünfzehn Polizze mit Sonder-rabatt. Jede Berufsgruppe hat verschiedene Risikobereiche und verlangt deshalb unterschiedliche De-ckungsschwerpunkte. Im Interview sprach EFM Vorstand Josef Graf darüber, wie die EFM Versiche-rungsmakler mit dieser Herausforderung umgeht.



Interview mit **Josef Graf**, Vorstand der EFM Ver-sicherungsmakler AG

AssCompact: *Herr Graf, die Versicherungen im Gewerbe-bereich werden immer wichtiger. Wie handhaben die EFM Versicherungsmakler diese Thematik?*

Josef Graf: Die EFM war lange Zeit rein auf Privatkun-den spezialisiert. In den letzten Jahren sind wir aber zu-sätzlich im Gewerbe-geschäft stark gewachsen. Der Grund: Unsere Makler bekamen immer mehr Anfragen von mittelständischen, gewerblichen Unternehmen, die nicht verstehen wollten, warum wir diese nur privat ver-sichern wollen. Dazu kommt: Während in der Industrie so gut wie jedes Unternehmen in Versicherungsfragen auf Makler setzt, erkennen jetzt erst viele Gewerbebe-triebe die Vorteile eines Versicherungsmaklers. Jetzt wollen wir zusätzlich unsere Aktivitäten in diesem Be-reich verstärken.

AC: *Wie reagieren die einzelnen EFM Versicherungsmak-ler auf diesen Trend?*

JG: Bereits zu Gründungszeiten der EFM haben wir gesehen, dass sich die Versicherungsmakler am liebsten auf das Gewerbe-geschäft stürzen. Doch auf-grund der höheren Einzelprämien im Gewerbe- und der Stärke der EFM Versicherungsmakler im Privat-geschäft, beschlossen wir über den Privatbereich in den Markt zu wachsen und dann über Einzelperso-nen die Spezialisierung in den verschiedenen Ge-werbebereichen aufzubauen. Vor drei Jahren haben wir nun mit dem Aufbau des Expertennetzwerkes begonnen.

AC: *Wie sieht das Expertennetzwerk der EFM Versiche-rungsmakler aus?*

JG: Das Problem im Markt ist, dass die meisten Versi-cherungsmakler alles machen. Auch wenn einige eine

Leidenschaft für ein Spezialthema haben, müssen sie dennoch in allen Sparten tätig sein. Deshalb können diese Versicherungsmakler nie zu richtigen Experten heranwachsen, solange sie nicht mit anderen Spezia-listen zusammenarbeiten. Wir haben durch das Fran-chisesystem den Vorteil, dass unsere Experten ihr Wissen ganz einfach bündeln und allen anderen Ver-sicherungsmaklern weitervermitteln können. Das schaffen wir durch das Zusammenspielen von fort-geschrittener, technischer Unterstützung, E-Learning System, Systemzentrale und Gewerbefachausschuss. An dieser Stelle auch ein Dank an unseren Gewerbe-ausschuss bestehend aus Ing. Franz Innerhuber (u.a. Autor des AssCompact Rechtstipps in der kommen-den Mai-Ausgabe), E. Mandl, R. Ligensa, Ing. M. Iva-nic, R. Fürst, R. Pürbauer, C. Profer und E. Maitz.

AC: *In welchen Gewerbebereichen gibt es EFM Versiche-rungsmakler mit Expertenstatus?*

JG: Wir glauben, dass mit einer zweistelligen Zahl an Experten der KMU-Bereich professionell abgedeckt werden kann – und wir sind am besten Weg dorthin. Bisher haben wir in unserem Expertennetzwerk vier Be-reiche abgedeckt: Landwirtschaft, Vermögen und be-triebliche Altersvorsorge, Betriebsrechtsschutz und Be-triebshaftpflicht.

AC: *Gibt es innerhalb der EFM auch eine Lösung für Ver-sicherungsmakler, die sich im Gewerbebereich weiterent-wickeln wollen?*

JG: Natürlich. Wir haben intern einen Gewerbe-zerti-fizierungslehrgang entwickelt, der sich mit dem er-forderlichen Gewerbespezialwissen befasst. Dieser wird bereits seit über einem Jahr mit Begeisterung von unseren Versicherungsmaklern angenommen.

AC: *Das heißt also, dass die EFM Versicherungsmakler in Zukunft auch im Gewerbe-geschäft die Branchenstandards setzen wollen?*

JG: Auf jeden Fall. Seit dem Start des Expertennetzwer-kes und der Gewerbe-zertifizierung zielen wir für unsere Kunden den besten Versicherungsschutz Österreichs im Gewerbe-geschäft an, was wir im Privatbereich schon seit Jahren haben.

AC: *Herr Graf, danke für das Gespräch!* ■